

令和7年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

1. 総括

令和7年度は、団塊の世代の全ての人々が後期高齢者となる「2025年問題」を迎え、介護・福祉ニーズの量的増大とともに、医療的ケアや認知症対応等を含む質的高度化が一層進展した年であった。また、一昨年のコメの高騰や燃料の高騰から始まった様々な物価高騰が、事業所運営に大きく影響した年でもあった。

それらに加え福祉業界だけでなく全ての業種で人材確保の困難さは継続・悪化している現状はあるが、これまで同様、サービスの質の向上を追求し、地域社会から必要とされる法人としての存在価値を高めていきたい。

2. 理事会・評議員会 開催状況

令和7年	5月27日	理事会を開催。
令和7年	6月24日	評議員会を開催。
令和7年	6月24日	理事会を開催。
令和7年	12月9日	理事会を開催。
令和8年	3月24日	理事会を開催。

3. 監事監査の実施状況

令和7年 5月20日、特別養護老人ホームわらくにて
小林監事、北監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和7年 5月10日
令和7年 9月10日
令和7年 11月18日
令和8年 3月11日
監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

令和7年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

1. 総 括

各事業所ともに、人材や経費増大等の厳しい状況の中、各サービスの質の向上に取り組んだ1年だった。その結果、特養わらくでは、退所者の9割が看取り介護を希望され施設内で看取り介護を行った。

特に特養部門では、わらく拠点・長岡京高齢拠点共に利用者の入退所が多く、その影響がショートにも波及した。また、長岡京高齢拠点については、入院者も多く、稼働に影響した。一方、各拠点とも通所事業所は前年よりも利用者が増加し、わらく拠点のデイサービスいっぷくでは、定員を増加した。

人材確保の面では、年度前から取り組んでいた外国人採用として、ネパールからの特定技能者の受け入れを実施し、わらく拠点では、令和7年12月から2名、長岡京高齢拠点では、令和8年2月から2名が入職している。わらく拠点については、次年度更に2名の受け入れを予定している。人材としては、まだ厳しい状況があり、外国人人材も含めた幅広い人材確保活動を継続していきたい。

また、採用した特定技能者(外国人)は、全員真面目に業務に取り組んでおり、既存の職員もその姿勢に感化され、日々のケアに良い影響を与えている。

保育部門では、当初予測していた通り、新たに2つの保育所ができたことにより、定員を割る結果となった。そんな中でも、支援保育が必要な園児を6名も預かり、また、前年度から開始した英語の取り組みも継続して行っている。

次年度においても、良質なサービス提供と安定した運営に向け、取り組んでいきたい。

2. 特別養護老人ホームわらく

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 19名 (13) /年 新入居者の平均介護度 4.1 (3.7)
 退居者数 19名 (13) /年 逝去 19名 (12) 内看取った方 17名 (12)

※ () 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 8年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	居宅ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	作業療法士	事務員	運転手	業務補助員	元気塾スタッフ	合計
常勤職員	1	16	4	1	2	1	3	1		1				30
非常勤職員		19	8	8	4		1		1	3	5	11	3	63
派遣職員			2											2
合計	1	35	14	9	6	1	4	1	1	4	5	11	3	95

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞ 責任者会議 毎月1回
 運営会議 毎月1回
 リーダー会 毎月1回
 部署別ミーティング 随時
 カンファレンス 各部署月1回以上
 入所判定会議 毎月1回

＜委員会＞ 感染予防・衛生委員会 毎月第1木曜日
 ターミナル委員会 毎月第1木曜日
 研修・広報委員会 毎月第2木曜日
 事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会 毎月第3木曜日
 褥瘡予防・排泄・給食委員会 毎月第4木曜日

＜防災訓練＞ 令和7年 6月25日 消防訓練(日中火災を想定)実施
 令和7年10月24日 防災訓練(土砂災害を想定)実施
 (和束町役場防災課参加)
 令和8年 3月17日 消防訓練(夜間火災を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

令和7年 5月 接遇
 令和7年 6月 感染予防・食中毒予防
 令和7年 7月 事故防止
 令和7年 8月 介護記録、介護過程
 令和7年 9月 褥瘡予防
 令和7年10月 認知症対応
 令和7年11月 感染予防（コロナ・ノロ・インフルエンザ）
 令和7年12月 口腔衛生・緊急時対応（誤嚥対応白玉吸引）
 令和8年 1月 虐待防止・身体拘束
 令和8年 2月 医療的ケア
 令和8年 3月 看取り研修、事例発表

研修延人員561名

<入居者結核検診> 令和7年11月実施。

<リハビリ>

関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

延数 21日

<職員検診> 令和7年 6月実施（全職員対象）

令和7年12月実施（夜勤職員、新任職員）

4) 利用者のレクリエーション等

【合同行事】

- ・観桜会
- ・敬老の日 プレゼントと感謝状による表彰
- ・年末餅つき大会
 （秋祭りは荒天のため中止）

【部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
	食事レク	51	663	0	663
	イベントレク	6	159	0	159
	餅つき大会	2	84	0	84
	観桜会	1	50	0	50

外出	外食行事（喫茶・外食）	3	17	1	18
	外出行事（ドライブ・買い物等）	10	131	0	131

施設内レク 延 58回 利用者延 855名 家族等 延 0名

外出レク 延 13回 利用者延 148名 家族等 延 1名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 4件

- ・職員が大きな声で話すので、怒られているようで怖い（SS）
- ・送迎車がわき道から一旦停止もせずに出てきた
- ・体験利用をしたが、体験時の本人の様子の説明が家族にはなかった（DS）
- ・送迎時に体をぶつけたかもしれない事象についての説明がなかった（DS）

6) その他

<家族の会>

令和7年 4月 わらく家族の会 総会

令和7年 7月 わらく家族の会 清掃作業

令和7年 9月 わらく家族の会 敬老記念品の寄贈

令和7年12月 わらく家族の会 年末大掃除（屋外）

<寄贈、ボランティア等>

ご寄付 特養利用者ご遺族から 5件 1,160,000円

ご寄贈 お米（利用者ご家族）、お茶（南山城村茶業組合）

煎茶・碾茶（白栖茶研究会品評会）、家族の会（敬老記念品）

ボランティア 清掃ボランティア（和束町民生児童委員）、マジックショー（社協職員）、コーラスボランティア（稲寿会）

<調査・検査>

令和 7年 4月25日 消防設備点検

令和 7年10月30日 消防設備点検

令和 7年12月 3日 建物設備定期検査

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・購入： 移動式リフター、ティルト式車椅子、厨房ノンスリップ膳（盆）（30）、厨房汁椀（140）
- ・更新： 居室電気温水器（5）、居室エアコン（3）、居室温水洗浄便座（3）、PHS（5）、SSリビングテーブル、衣類乾燥機、Officeソフト（サ

ブスク5ライセンス)、PC(5)、セキュリティソフト(2)、勤怠管理ソフト、厨房照明LED化(1)、風除室照明LED化(6)、非常用保存食((利用者100名+職員30名)×3日分)

・修理・改修: ビルマルチエアコン修理(毘沙門・宝袋尊・恵比寿・弁財天各リビング、事務所・エントランス、2F渡り廊下、DS脱衣室)

DS大浴場引戸ガラス交換、DSリフト修理(2)、DS大浴場温度調節器修理、居室トイレ漏水修理、ユニットキッチン水栓交換(2)、ユニット天井裏漏水修理、誘導灯・非常灯充電電池交換(6)、誘導灯蛍光ランプ交換(26)、屋上貯湯槽配管交換、警報盤交換、スプリンクラー制御盤交換、移動式リフター基板交換、衣類乾燥機修理、AED充電電池交換、PC更新に伴う「絆」再インストール(4)、送迎車外装パーツ破損修理(2)、金庫シリンダー錠修理

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 12名(6)／年 新入居者の平均介護度 4.3(3.9)

退居者数 12名(5)／年 逝去 11名(5) 内看取った方 5名(5)

※()内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才～2才) 22名(25) 幼児(3才～5才) 37名(41)

※()内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 8年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助・洗い	事務員	運転手兼 業務補助	業務補助員	合計
常勤職員	1	1	1	9	5	1	1	1	1		1			22
非常勤職員				27	10	3	1				2	9	18	70
派遣職員				3						3				6
合計	1	1	1	39	15	4	2	1	1	3	3	9	18	98

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

<会議>	運営委員会		月 1 回
	リーダー会	(全体)	月 1 回
	カンファレンス	(特養)	月 4 回
	入所判定委員会	(特養)	毎月 1 回
	職員会議	(保育)	毎月 1 回
	給食会議	(保育)	毎月 1 回
	ふれあい会議	(全体)	毎月 1 回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)		2 ヶ月毎 1 回
	デイサービスミーティング		毎月 1 回

<委員会>	感染予防委員会	(全体)	毎月 1 回
	衛生委員会	(全体)	毎月 1 回
	事故防止・身体拘束廃止		
	・虐待防止委員会	(高齢)	毎月 1 回
	排泄・褥瘡予防委員会	(高齢)	毎月 1 回
	給食委員会	(高齢)	毎月 1 回
	研修委員会	(全体)	毎月 1 回
	サービス向上委員会	(全体)	毎月 1 回
	ターミナル委員会	(特養)	2 ヶ月毎 1 回
	生産性向上委員会	(全体)	2 ヶ月毎 1 回

<防災訓練>	令和7年 7月 9日	消防訓練(夜間帯を想定)実施	※特養
	令和8年 3月 6日	非常災害対策訓練(水害・土砂災害想定)	※全体
	令和8年 3月 6日	消防訓練(地震・火災想定)実施	※全体
	※保育の消防・防災訓練は、毎月実施		

<職員研修>

【施設内研修】

《高齢》	令和7年 4月	法令遵守・接遇
	令和7年 5月	虐待防止について(身体拘束)
	令和7年 6月	感染症と感染症予防について①(食中毒)
	令和7年 7月	看取りケアについて
	令和7年 8月	事故予防とその対応①(誤嚥・誤薬・転倒・ヒヤリ)
	令和7年 9月	B C Pについて
	令和7年10月	感染症と感染予防について②(ノロ・コロナ・インフル)
	令和7年11月	褥瘡予防と方法

令和7年12月 ストレスケア・メンタルケアについて

令和8年 1月 認知症について

令和8年 2月 排尿・排便コントロールと排泄ケア

令和8年 3月 事故予防とその対応②（急変時の対応とAED）

参加延人員 110名

《保育》 令和7年 7月15日 プール水質研修

令和7年 7月20日 プール水質研修伝達報告

令和7年11月27日 食物アレルギー・エピペン使用方法研修

令和8年 3月 3日 接遇研修（保護者対応）

参加延人員 49名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）

参加延人員 102名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）

参加研修数 17回 参加実人員 16名 参加延人員 21名

<入居者結核検診> 令和7年10月10日 実施

<小児内科健診> 令和7年 6月19日・6月26日

令和7年11月 6日・11月18日

<小児歯科健診> 令和7年 6月18日・11月15日

<職員検診> 令和7年 5月19日～6月20日の間で実施（全職員対象）

令和7年12月12日～12月19日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

- ・体操の日（全館放送にてラジオ体操、保育、高齢同時実施）月2回実施
- ・ベランダ散歩 園児が高齢者のフローのベランダを回り交流（歌や挨拶）
- ・敬老の日 プレールームにて交流（園児から歌と手遊びのプレゼント）
- ・高齢より卒園・進級祝い 高齢者より手づくり作品のプレゼント
- ・卒園児 各ユニットを回り入居者にお礼とお別れの挨拶

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レクリエーション	外出行事 5 回	21	0	21
	外出行事（近隣散策等） 30 回	30	0	30
	食事レク（30 回開催）	279	7	286
	音楽レク（1 回開催）	29	0	29
	夏祭り	29	0	29
	敬老会	29	0	29
	周年祭	25	0	25

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児との交流（プレゼント作り、作品展見学）	10
	季節の行事（季節の工作、季節の入浴等）	74
	歌唱	183
	手芸活動（工作、作品作り）	135
	趣味活動（小グループでの作品作り等）	9
	生活リハビリ（調理・もの作り・体操等）	112
外出	園芸作業（屋上プランタ、植木鉢）	28
	外出行事（紅葉狩り）	22

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	こどもの日の集い	全員	
	お弁当の日	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	中学生の体験実習受入 2 人 2 日間	幼児	
	きららびっく（運動会）	幼児	あり
	秋のお散歩遠足	乳児	
	秋のバス遠足（鉄道博物館）	幼児	
	クリスマス会	各クラス	
	ミニ写真展	全員	

	親子ふれあいきららっこ	乳児	各クラス
	節分ごっこ	全員	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	全員	
	卒園式	卒園児	あり

《栄養課》

高齢部門 手作りおやつ提供 90回／年
 保育部門 イベント・行事食の提供 8回／年
 幼児参観日に親子クッキング（4歳児対象）
 おやつ・給食クッキング 7回／年

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 5件
 個人情報の取扱いについて（1件）
 スタッフが利用者同士の会話を邪魔した
 DSからの帰宅時、見覚えのない荷物が入っていた
 DSの朝の迎えの時間が遅い
 病院受診の際、送迎車がバスの邪魔になっていた

6) その他

＜調査・検査＞

令和7年 4月 3日 消防設備点検
 令和7年10月 1日 消防設備点検
 令和7年12月 3日 建物設備定期検査

＜施設開放＞ 毎週日曜日に1階プレールームを開放

合唱練習 7回／年
 吹奏楽練習 22回／年
 長岡京社協との合同事業 3回
 合唱団 1回

＜寄贈、ボランティア等＞

ご寄付 特養利用者ご遺族から 1件 100,000円
 ボランティア 車いす点検隊