苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

◇　苦情受付窓口　◇

特別養護老人ホーム
　（担当者）生活相談員　　東本 和樹

短期入所生活介護
　（担当者）生活相談員　　東本 和樹

デイサービスセンター
　（担当者）生活相談員　　米田 政弘

居宅介護支援事業所
　（担当者）介護支援専門員　米田　政弘

※苦情解決責任者　各事業所管理者

◇　受 付 時 間　◇

毎週 月曜日～土曜日　(9:00～17:00)

（電話）　0774-78-0165　　（ＦＡＸ）　0774-78-3883

また、苦情用紙と苦情受付ボックス（皆様の声）を受付脇に設置しています。
無記名でも結構ですのでボックスに投函して頂きますようお願い申し上げます。
また、当法人に第三者委員を設置しており、直接申し出て頂くこともできます。

◇　第三者委員　◇

山下　要子	TEL　0774－78－2875
大西　篤司	TEL　0743－95－2104
西城　周子	TEL　0743－94－0509

行政機関その他苦情受付機関

和束町役場 保健福祉課	所在地　相楽郡和束町大字釜塚小字生水 14-2 電話番号　0774－78－3006　・　ＦＡＸ　0774－78－2111 受付時間　9:00～17:00
笠置町役場 保健福祉課	所在地　相楽郡笠置町大字笠置小字西通 90-1 電話番号　0743－95－2303　・　ＦＡＸ　0743－95－3021 受付時間　9:00～17:00
南山城村 保健医療課	所在地　相楽郡南山城村大字北河原小字久保 14-1 電話番号　0743－93－0104　・　ＦＡＸ　0743－93－0444 受付時間　9:00～17:00
国民健康保険 団体連合会	所在地　京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町 620 COCON 烏丸内 電話番号　075－354－9090　・　ＦＡＸ　075－354－9099 受付時間　9:00～17:00